



Dichiarazione di Politica della Direzione

La nostra Mission di Qualità e di Sostenibilità Ambientale

GEA è un'azienda certificata ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Il nostro approccio alla Qualità ha origine dalla formulazione della nostra missione aziendale, da sempre rivolta alla ricerca ed alla successiva fornitura di prodotti, che soddisfino pienamente le esigenze delle Organizzazioni dei Clienti.

La politica della qualità viene proposta in occasione della certificazione del Sistema Qualità nei suoi principali aspetti innovativi:

- *visione dell'organizzazione in termini di processi e non più di attività*
- *approccio basato sulla analisi dei rischi*
- *analisi del contesto in cui opera*
- *comprensione delle aspettative delle parti interessate*
- *impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente*
- *miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità*

Un'azienda come GEA trova la sua ragion d'essere nella soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti che risolvono le problematiche del cliente con un prezzo competitivo, nel rispetto delle normative applicabili e nella risposta alle aspettative delle parti interessate.

Tutti i nostri sforzi sono perciò mirati a mantenere un rapporto stabile col cliente a cui intendiamo proporre sempre nuove, innovative, soluzioni per fronteggiare un mercato in continua evoluzione.

Il Manuale della Qualità descrive le interazioni tra i processi del Sistema di Gestione della Qualità di GEA per assicurare la qualità costante dei propri prodotti attraverso il controllo dei materiali d'acquisto da fornitori qualificati, la validità del processo di produzione di getti e flange di alluminio, dei relativi controlli, l'impiego di documenti d'accertata completezza e la validità delle attività di audit interni e di riesame del sistema qualità da parte della Direzione.

La **soddisfazione del Cliente** e la **tutela dell'ambiente** rappresentano, pertanto, le nostre priorità assolute; tali priorità sono perseguite con il pieno coinvolgimento di tutte le risorse umane della nostra organizzazione.

In modo particolare il nostro approccio in termini di **sostenibilità ambientale** passa attraverso i seguenti obiettivi:

- 1) razionalizzazione dei fabbisogni idrici e delle risorse naturali (per tale motivo abbiamo degli indicatori sui consumi delle risorse naturali);

- 2) conservazione della biodiversità (il n° di specie vegetali nei nostri giardini viene preservato da una politica atta alla conservazione degli habitat naturali);
- 3) tutela e conservazione del paesaggio e dei beni ambientali e storici (parte della superficie di nostra proprietà è vincolata per mantenere intatto ed integro il paesaggio che caratterizza le nostre zone prealpine ed il paesaggio del nostro territorio);
- 4) diffusione delle certificazioni ambientali (GEA è attenta anche all'impatto ambientale generato dai propri fornitori e pertanto li spinge e li sostiene in ottica di una politica ambientale di filiera);
- 5) riduzione dei consumi energetici, con particolare riferimento a quello da fonti energetiche rinnovabili;

La Direzione Generale



Castelseprio, 17/03/2020